

# FAQ

Aktuelle Informationen für alle Nutzerinnen und Nutzer zur Umstellung des GEMEINSAM GEGEN DOPING e-Learnings der NADA in der Lern-App *chunkx*

## **Ich habe mich in meinen *chunkx*-Account eingeloggt – dort steht, es sind keine Kanäle für mich freigeschaltet. Und nun?**

Das ist erst einmal richtig. Anfang März hat im System eine Umstellung stattgefunden, deshalb hast Du einen „leeren“ Bereich in unserem e-Learning vorgefunden. *Chunkx* hatte dazu am 4. März eine automatisierte Mail bzgl. der Migration Deines Accounts versendet. Was es mit der Migration auf sich hat und was Du tun kannst, wenn Du keine Mail bekommen hast, oder diese bereits gelöscht ist, erklären wir Dir jetzt!

## **Worum geht es bei der Umstellung des e-Learnings der NADA?**

Die NADA hat mit dem GEMEINSAM GEGEN DOPING e-Learning eine eigene, exklusive Umgebung innerhalb der Lern-App *chunkx* bekommen, sodass die Angebote anderer Organisationen nicht mehr sichtbar sind. Für Dich als Nutzerin oder Nutzer wird sich in der Handhabe nichts verändern.

## **Hat die NADA also ein neues e-Learning?**

Nein. **Das e-Learning der NADA ist und bleibt in der Lern-App *chunkx*.** Unsere Kanäle und Lerninhalte sind weiterhin für Dich in *chunkx* verfügbar. Damit bleiben auch Deine persönlichen Daten innerhalb des Systems und werden bei der Umstellung nicht an Dritte weitergegeben. Auch Deine bislang erarbeiteten Zertifikate bleiben erhalten.

## **Alles klar - was soll ich tun?**

Wenn Du in der Vergangenheit bereits bei *chunkx* registriert warst, am 4. März aber keine Mail bekommen hast, oder diese mittlerweile bereits gelöscht ist, kannst Du die Mail eigenständig neu anfordern. Die Anforderung der Mail und Umstellung Deines Accounts ist notwendig, damit Du unsere Inhalte auch in Zukunft bearbeiten kannst!

Nutze dafür diesen Link: [https://account.chunkx.io/request\\_migration\\_link](https://account.chunkx.io/request_migration_link)

Die Mail hat den Betreff: „*Aktion erforderlich: Umstellung Deines chunkx-Accounts / GEMEINSAM GEGEN DOPING*“. Scrolle in der Mail nach unten und klicke auf: „*zum GEMEINSAM GEGEN DOPING Konto migrieren*“.

Du wirst anschließend auf eine Seite weitergeleitet, die die Mitnahme Deines Accounts bestätigt. Das war's auch schon! Dein Account wird damit in unsere neue Umgebung übernommen.

### **Worauf muss ich achten?**

Bitte schau nach der Anforderung der Mail auch in Deinen Spam-Ordner und achte darauf, die Mailadresse einzutragen, die auch wirklich bei *chunkx* registriert ist. Logge Dich nach der Umstellung einmal aus und starte die App oder das Browserfenster neu. Bei dem nächsten Log-In musst Du lediglich Deine Angaben zu Sportart, Kader und Bundesland noch einmal ausfüllen und kannst anschließend wie gewohnt unser e-Learning bearbeiten. Über Deinen Profilbereich in *chunkx* hast Du außerdem Zugriff auf alle Deine bisher erarbeiteten Zertifikate.

### **Was passiert, wenn ich meinen Account nicht umstelle?**

Wenn Du mit Deinem Account nicht in unsere neue Umgebung wechselst, wird Dein Account zeitnah gelöscht. Nur in dem Fall werden auch Deine alten Zertifikate gelöscht. Vor der Löschung erhältst Du jedoch eine erneute E-Mail von *chunkx*, die Dich darüber informiert. Solltest Du nicht mehr im Sport aktiv sein, kann die Löschung des Accounts natürlich auch in Ordnung sein. Es besteht so oder so jederzeit die Möglichkeit, Dich mit der gleichen E-Mail-Adresse im Anschluss neu zu registrieren.

### **Wo kann ich mich bei Fragen melden?**

Das Team des Ressorts Prävention der NADA hilft Dir unter: [praevention@nada.de](mailto:praevention@nada.de) gerne weiter!