

FAQ

Aktuelle Informationen für alle Nutzerinnen und Nutzer zur Umstellung des GEMEINSAM GEGEN DOPING e-Learnings der NADA in der Lern-App *chunkx*

Ich bekomme am 4. März 2025 eine E-Mail von *chunkx* – ist das richtig?

Ja, das ist richtig. Sofern Du bisher als Nutzerin oder Nutzer im e-Learning der NADA in der Lern-App *chunkx* registriert warst, wirst Du eine automatisierte E-Mail an die von Dir angegebene Adresse erhalten. Wir aus dem Ressort Prävention der NADA haben mit unserem e-Learning Anbieter *chunkx* gemeinsam ein paar Informationen vorbereitet, um Dich über eine anstehende technische Umstellung aufzuklären. Die E-Mail wird den Betreff haben:

„Aktion erforderlich: Umstellung Deines chunkx-Accounts | GEMEINSAM GEGEN DOPING“.

Bitte lies die E-Mail in Ruhe und befolge die dort genannten Schritte. Falls Du keine E-Mail bekommen hast, schau zur Sicherheit einmal in Deinem Spam-Ordner nach.

Worum geht es bei der Umstellung des e-Learnings der NADA?

Die NADA bekommt mit GEMEINSAM GEGEN DOPING e-Learning eine eigene, exklusive Umgebung innerhalb der Lern-App *chunkx*, sodass die Angebote anderer Organisationen nicht mehr sichtbar sind. Für Dich als Nutzerin oder Nutzer wird sich in der Handhabung nichts verändern.

Hat die NADA demnächst also ein neues e-Learning?

Nein. **Das e-Learning der NADA ist und bleibt in der Lern-App *chunkx*.** Unsere Kanäle und Lerninhalte sind weiterhin für Dich in *chunkx* verfügbar. Damit bleiben auch Deine persönlichen Daten innerhalb des Systems und werden bei der Umstellung nicht an Dritte weitergegeben. Auch Deine bislang erarbeiteten Zertifikate bleiben erhalten.

Alles klar - was soll ich tun?

Du musst in der E-Mail vom 4. März 2025 auf den Link *„zum GEMEINSAM GEGEN DOPING Konto migrieren“* klicken. Du wirst anschließend auf eine Seite weitergeleitet, die die Mitnahme Deines Accounts bestätigt. Das war's auch schon! Dein Account wird damit in unsere neue Umgebung übernommen und Du kannst Dich wie gewohnt mit Deinen normalen Zugangsdaten einloggen. Beim nächsten Log-In musst Du lediglich Deine Angaben zu Sportart, Kader und Bundesland noch einmal ausfüllen.

Wie lange habe ich dafür Zeit?

Für die Bestätigung per Klick auf den Link in der E-Mail geben wir Dir insgesamt 8 Wochen Zeit. Am besten gleich erledigen!

Ich habe keine E-Mail von *chunkx* erhalten – und nun?

Die automatisierte E-Mail wird nur an Nutzerinnen und Nutzer verschickt, die bereits für das NADA e-Learning in der Lern-App *chunkx* registriert waren. Vergewissere Dich dazu, dass Du in das E-Mail-Postfach der E-Mail-Adresse schaust, mit der Du bei *chunkx* registriert bist. Prüfe bitte auch Deinen Spam Ordner.

Was passiert, wenn ich die 8 Wochen verpasse oder ich nicht auf den Link klicke?

Wenn Du der Umstellung nicht innerhalb von 8 Wochen zustimmst, wird Dein Account im Anschluss gelöscht. In dem Fall werden Deine alten Zertifikate auch gelöscht. Vor der Löschung erhältst Du jedoch eine erneute E-Mail von *chunkx*, die Dich darüber informiert. Solltest Du nicht mehr im Sport aktiv sein, kann die Löschung des Accounts natürlich auch in Ordnung sein.

Es besteht so oder so jederzeit die Möglichkeit, Dich mit der gleichen E-Mail-Adresse im Anschluss neu zu registrieren. Solltest Du absehen können, dass der Nachweis Deiner Lernerfolge für Dich noch einmal interessant oder notwendig sein sollte, klicke am besten gleich auf den o.g. Link in der E-Mail.

Sind meine alten Zertifikate nach der Umstellung weiterhin verfügbar?

Ja. Sofern Du innerhalb von 8 Wochen auf den per E-Mail bereitgestellten Link klickst und dadurch mit Deinem Account in unsere neue Umgebung wechselst, bleiben alle Deine Zertifikate erhalten.

Wo kann ich mich bei Fragen melden?

Das Team des Ressorts Prävention der NADA hilft Dir unter: praevention@nada.de gerne weiter!